

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Coiffeur Beauty Time GmbH

Gültig ab: 01.10.2025

Standort: Ostring 30, 3006 Bern - Schweiz

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen, die im Coiffeursalon **Coiffeur Beauty Time GmbH** erbracht werden. Mit der Terminvereinbarung oder Inanspruchnahme einer Dienstleistung akzeptiert die Kundin bzw. der Kunde diese AGB.

2. Terminvereinbarung und Stornierung

- Termine können persönlich, telefonisch oder online vereinbart werden.
 - Vereinbarte Termine sind verbindlich.
 - Stornierungen nehmen wir ausschliesslich Telefonisch entgegen.
 - Eine **kostenlose Stornierung** ist bis **24 Stunden vor dem Termin** möglich.
 - Bei Nichterscheinen oder kurzfristiger Absage (weniger als 24 Stunden vorher) behalten wir uns vor, **eine Ausfallgebühr von bis zu 100 %** der gebuchten Dienstleistung zu verrechnen.
 - Bei Verspätungen ab 10 Minuten kann der Termin verkürzt werden. Wir verrechnen einen Zuschlag von bis zu 15%.
-

3. Online-Buchung

- Über unsere Website www.coiffeurbeautytime.ch können Termine online reserviert werden.
 - Die Buchung wird verbindlich, sobald sie von uns per E-Mail oder SMS bestätigt wurde.
 - Mit der Online-Buchung akzeptiert die Kundschaft unsere AGB sowie die geltenden Stornobedingungen.
 - Falschangaben oder nicht wahrheitsgemäße Buchungsdaten können zur Stornierung des Termins führen.
 - Die Online-Buchung kann zur Sicherheit automatisierten Verifizierungsverfahren unterliegen.
 - Änderungen von online gebuchten Terminen müssen bis **48 Stunden vorher online oder bis 24 Stunden vorher telefonisch erfolgen**.
-

4. Preise und Bezahlung

- Alle Preise verstehen sich in **Schweizer Franken (CHF)** und inkl. der gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer.
 - Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung oder Dienstleistung veröffentlichten Preise.
 - Die Bezahlung erfolgt direkt im Salon in bar, per Karte oder TWINT, sofern nicht anders vereinbart.
-

5. Leistungen und Gewährleistung

- Wir bemühen uns, alle Dienstleistungen fachgerecht und nach bestem Wissen und Gewissen auszuführen.
 - Reklamationen müssen **innerhalb von 3 Tagen** nach der Dienstleistung gemeldet werden. Einen Terminvereinbarung zur Nachbesserungen ist nur innerhalb dieses Zeitraums möglich.
 - Für Schäden, die durch unsachgemäße Nachbehandlung durch die Kundschaft oder Dritte entstehen, übernehmen wir keine Haftung.
-

6. Haftung

- Der Salon übernimmt keine Haftung für Garderobe, persönliche Gegenstände oder Wertgegenstände.
 - Für allergische Reaktionen oder Unverträglichkeiten, die trotz vorheriger Aufklärung und Sorgfalt auftreten, wird keine Haftung übernommen.
 - Bei chemischen Behandlungen weisen wir ausdrücklich auf mögliche Risiken hin. Ein entsprechender Hinweis erfolgt vor der Behandlung.
-

7. Datenschutz

- Kundendaten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.
 - Es werden nur Daten erhoben, die für die Terminvereinbarung und Dienstleistung notwendig sind.
 - Weitere Informationen finden Sie in unserer separaten **Datenschutzerklärung**.
-

8. Gutscheine

- Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum **1 Jahr gültig**, sofern kein anderes Datum vermerkt ist.
 - Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.
 - Gutscheine sind übertragbar.
-

9. Gerichtsstand und anwendbares Recht

- Es gilt das **Schweizer Recht**.
 - Gerichtsstand ist der **Sitz des Coiffeursalons im Kanton Bern**.
-

10. Schlussbestimmungen

- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
 - Änderungen dieser AGB werden schriftlich bekannt gegeben und gelten ab Veröffentlichung.
-