

Datenschutzerklärung

Coiffeur Beauty Time GmbH
Stand: 01.10.2025

1. Einleitung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, welche Daten wir erheben, wie wir sie verwenden und welche Rechte Sie haben – in Übereinstimmung mit dem **Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG)**.

Diese Erklärung gilt für alle Dienstleistungen und Angebote, die wir im Rahmen unseres Coiffeursalons bereitstellen, insbesondere auch für die **Online-Terminbuchung** über unsere Website oder Drittanbieter-Plattformen.

2. Verantwortliche Stelle

Coiffeur Beauty Time GmbH
Ostring 30
3006 Bern
031 352 52 01
www.coiffeurbeautytime.ch

3. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Wir erheben und bearbeiten personenbezogene Daten, wenn Sie:

- einen Termin bei uns buchen (online, telefonisch oder vor Ort),
- unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen,
- uns kontaktieren (z. B. per E-Mail oder Kontaktformular),
- unsere Website besuchen.

Dabei erfassen wir u. a. folgende Daten:

- Name und Vorname
 - Telefonnummer
 - E-Mail-Adresse
 - Datum und Uhrzeit von Terminen
 - gebuchte Dienstleistungen
 - Hinweise zu Allergien (freiwillige Angaben)
 - Zahlungsinformationen (sofern bargeldlos bezahlt wird)
 - IP-Adresse und Browserdaten bei Websitebesuch
-

4. Zweck der Datenbearbeitung

Wir verwenden Ihre Daten ausschliesslich zur:

- Terminvereinbarung und -verwaltung
 - Erbringung und Abrechnung unserer Dienstleistungen
 - Kommunikation mit Ihnen (z. B. Terminbestätigung, Erinnerungen)
 - Verwaltung der Kundenkartei
 - Einhaltung gesetzlicher Pflichten (z. B. Buchhaltung)
-

5. Online-Terminbuchung über Drittanbieter

Unsere Online-Terminbuchung erfolgt ggf. über einen externen Anbieter (WIX). Bei Nutzung dieser Plattform werden Ihre Daten direkt beim Anbieter erfasst und an uns übermittelt.

Bitte beachten Sie dabei auch die **Datenschutzerklärung des jeweiligen Buchungssystems**, die auf dessen Website verfügbar ist. Wir stellen sicher, dass unsere Partner die Anforderungen des Schweizer Datenschutzrechts erfüllen.

6. Weitergabe von Daten an Dritte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten **nicht an Dritte weiter**, es sei denn:

- Sie haben ausdrücklich eingewilligt,
- dies ist zur Vertragserfüllung notwendig (z. B. Zahlungsdienstleister),
- wir sind gesetzlich dazu verpflichtet.

Mögliche Empfänger sind z. B.:

- IT-/Webhosting-Anbieter
 - Anbieter von Buchungssystemen
 - Steuerberater (bei gesetzlicher Pflicht)
-

7. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks notwendig ist oder wie es gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z. B. steuerrechtlich) vorsehen.

Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

8. Datensicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Ihre Daten vor Verlust, unberechtigtem Zugriff oder Missbrauch zu schützen.

9. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben gemäss revDSG das Recht auf:

- **Auskunft** über Ihre gespeicherten Daten
- **Berichtigung** unrichtiger Daten
- **Löschung** Ihrer Daten (sofern keine Aufbewahrungspflicht besteht)
- **Widerspruch** gegen die Bearbeitung Ihrer Daten
- **Datenherausgabe** in einem gängigen Format (Datenportabilität)

Zur Ausübung dieser Rechte kontaktieren Sie uns bitte schriftlich (siehe Ziffer 2).

10. Cookies und Webanalyse

Unsere Website verwendet ggf. Cookies und ähnliche Technologien, um die Nutzung zu analysieren und die Funktionalität zu verbessern. Dabei können auch Daten an Drittanbieter (z. B. Google Analytics) übertragen werden.

Sie können Cookies in Ihrem Browser jederzeit deaktivieren. Die Funktionalität der Website kann dadurch eingeschränkt sein.

11. Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen. Es gilt jeweils die aktuelle Version auf unserer Website.

12. Kontakt für Datenschutzanliegen

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

Coiffeur Beauty Time GmbH, Ostring 30, 3006 Bern
